

# MANUAL DE INSTRUÇÃO

# LINHA **ROWA**

EFICIÊNCIA EM FUNCIONAMENTO



## SMART CONTROL

|  |    |
|--|----|
| Apresentação .....                             | 03 |
| Avisos de segurança .....                      | 03 |
| Curva de Desempenho.....                       | 04 |
| Características do produto .....               | 04 |
| Inicialização e funcionamento .....            | 04 |
| Dimensional.....                               | 06 |
| Instruções para instalação correta .....       | 06 |
| Possíveis falhas e soluções de problemas ..... | 08 |
| Notas .....                                    | 09 |
| Garantia.....                                  | 09 |
| Contatos .....                                 | 10 |

## APRESENTAÇÃO

Parabéns, você acaba de adquirir um produto fabricado com os mais altos padrões de qualidade e tecnologia Rowa. Nosso equipamento oferece ótimo rendimento, com menor consumo de energia elétrica, ideal para solucionar problemas de pressão de água.

Neste manual estão contidas as instruções gerais para a utilização e instalação de seu produto. Estas instruções contêm diretrizes básicas que devem ser seguidas para garantir a proteção do equipamento e da instalação.

É recomendável a presença de um técnico especializado no momento da instalação do equipamento, a fim de evitar acidentes ou irregularidades.

As normas de segurança contidas neste documento estão marcadas com os símbolos:



IMPORTANTE



PRECAUÇÃO

## AVISOS DE SEGURANÇA

A utilização do produto está vinculada às regras normativas da legislação local.

A ROWA® não se responsabilizará por incidentes ou danos ocorridos por negligência ou não cumprimento das instruções descritas neste manual e/ou na placa de identificação anexa ao equipamento. O fabricante também não se responsabilizará por eventuais danos provocados pelo uso inapropriado do produto.

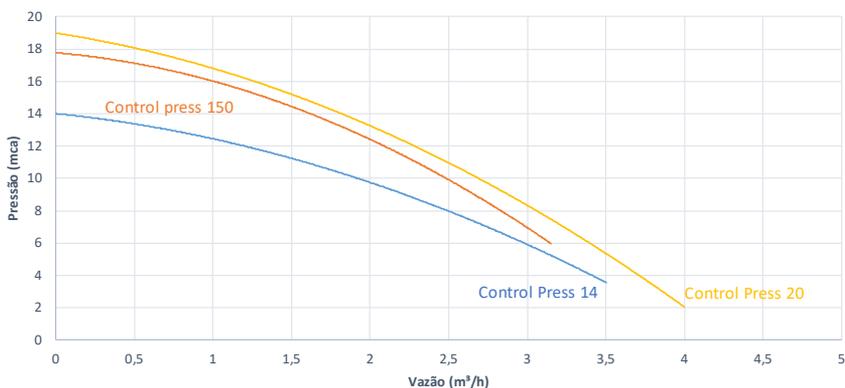
A análise técnica do equipamento, bem como o suporte técnico referente ao mesmo, deverão ser realizados por alguma das Assistências Técnicas Autorizadas da ROWA® do Brasil Comercial de Bombas Ltda.



IMPORTANTE

- A instalação deste produto deve ser executada por instalador qualificado.
- Garanta que o equipamento esteja corretamente instalado antes de operá-lo;
- O equipamento não deve ser tocado/manuseado durante a operação;
- O equipamento não pode ser utilizado sem água.
- **Aviso de Pressão:** O sistema no qual opera deve ser compatível com a pressão máxima do equipamento;
- **Aviso Elétrico:** O sistema elétrico deve ter proteção de acordo com as normas vigentes;
- **Aviso de Modificação:** Caso o controlador seja alterado, modificado e/ou utilizado de maneira incorreta, que esteja em desacordo com o manual de instruções, o fabricante não fornecerá garantia e não se responsabilizará por nenhum dano causado pelo equipamento;
- **Aviso de segurança:** Pessoas não capacitadas não devem ser autorizadas a realizar a limpeza ou a manutenção deste produto sem supervisão.
- **Aviso de Utilização:** Este equipamento deve ser utilizado em aplicação residencial, o uso para outros fins poderá ocasionar danos permanentes ao produto e perda de garantia.

## CURVA DE DESEMPENHO



## CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO



### Conector Plug and Play.

O Smart Control é um dispositivo confiável que gerencia a operação de partida e parada da eletrobomba de forma automática, respondendo à abertura ou fechamento de pontos de consumo. Este equipamento é especialmente recomendado para instalação na linha de pressurização pós-boiler. Além disso, possui uma válvula de retenção incorporada, que assegura a pressurização contínua da rede. Este controlador é projetado para uso com água potável e possui a capacidade de desligar automaticamente em caso de escassez de água, religando automaticamente quando o fornecimento é restabelecido.

- Controle de pressão da rede: O Smart Control monitora continuamente a pressão. Ele pode detectar com precisão até mesmo as menores oscilações de pressão.
- Ajuste de Sensibilidade: Os operadores podem ajustar facilmente a sensibilidade, garantindo uma operação adequada.
- Painel intuitivo: O painel fornece feedback em tempo real sobre o status do sistema, permitindo uma tomada de decisão rápida e informada.
- Compatibilidade: O Smart Control foi projetado para integração perfeita com eletrobombas, tornando-o uma escolha versátil e eficiente para sistemas de pressurização pós boiler.

## INICIALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO

Os quatro parafusos do painel e as duas porcas de fixação do cabo devem estar bem fixados para evitar a entrada de água na caixa de controle e danos ao circuito eletrônico.



## INICIALIZAÇÃO

- Quando o Smart Control for ligado à rede elétrica, o led verde "Energizado" acenderá e o led amarelo "Bomba ligada" indicará que a bomba foi ligada. A bomba continuará funcionando durante alguns segundos, permitindo que o sistema preencha os tubos e atinja a pressão necessária.
- Se este ciclo for insuficiente, o led vermelho acenderá indicando falha. Caso isso ocorra, mantenha pressionado o botão "Reiniciar" e aguarde com um ponto de consumo aberto até que o led vermelho se apague. Depois de soltar o botão "Reiniciar" e fechar o ponto de consumo, o equipamento desligará a bomba, mantendo-a na pressão máxima.
- Realizar processo de escorva do produto para primeira utilização.
- O instalador deve usar o diâmetro indicado pelo produto tanto na sucção quanto no recalque. É proibido diminuir essa medida, esta alteração provoca deficiência na sucção do produto, provocando refrigeração e lubrificação inadequadas, resultando em desgaste prematuro do produto.
- É recomendável que a resistência oferecida pelo trecho da instalação de sucção não ultrapasse os 4 m.c.a., assim evita-se cavitação interna no produto

## FUNCIONAMENTO

- O Smart Control está programado para realizar todas as operações de controle da bomba automaticamente. Quando ocorrem erros operacionais específicos, como falta de água, obstrução do tubo de sucção etc., o Smart Control reconhece o erro e o led vermelho "Falha" acende; ao mesmo tempo é enviado um sinal de parada à bomba para evitar danos causados pelo seu funcionamento na ausência de água.
- Realizando a correção da falha que ocasionou o bloqueio no equipamento, é possível realizar a sua reinicialização pressionando o botão "Reiniciar".
- A correção das falhas que causaram o bloqueio permitirá reiniciar o sistema pressionando o botão "Reiniciar".

## DIMENSIONAL

| Modelo             | Potência (kW) / (HP) | Entrada / Saída (Pol.) | Tensão (V) | Corrente (A) | Pressão Máx. (m.c.a) | Vazão Máx. (L/h) | Temp. Máx. (°C) |
|--------------------|----------------------|------------------------|------------|--------------|----------------------|------------------|-----------------|
| Smart Control 14   | 1,86 / 0,25          | 1"                     | 220        | 1,8          | 14                   | 3.500            | 70              |
| Smart Control 20   | 3,73 / 0,5           | 1"                     | 220        | 2,6          | 19                   | 4.000            | 70              |
| Smart Control S150 | 3,30 / 0,44          | 1"                     | 220        | 1,39         | 18                   | 3.780            | 100             |

## INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO CORRETA

Se a coluna de água entre a bomba e o ponto de consumo mais alto exceder 15 metros de altura, o equipamento não poderá ser instalado diretamente na bomba. Ele deve ser elevado até que a coluna de água entre o equipamento e a torneira mais alta não exceda 15 metros. Por exemplo, se a coluna de água tiver 20 metros a partir da bomba, o equipamento deverá ser colocado a 5m de altura acima.

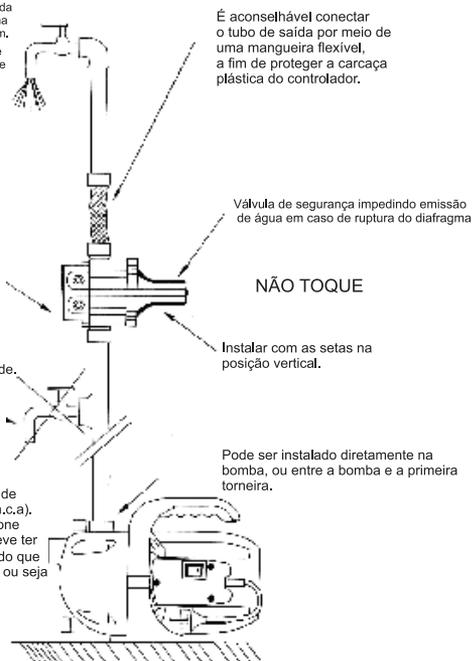
Se a coluna de água entre a bomba e a torneira for mais alta que 15m, o controlador não pode ser instalado diretamente na bomba, mas deve ser erguida até que a coluna de água acima do controlador não exceda 15m.

Ex: Se a coluna de água for de 20m da bomba, a unidade deve ser colocada 5m mais alta do que a bomba.

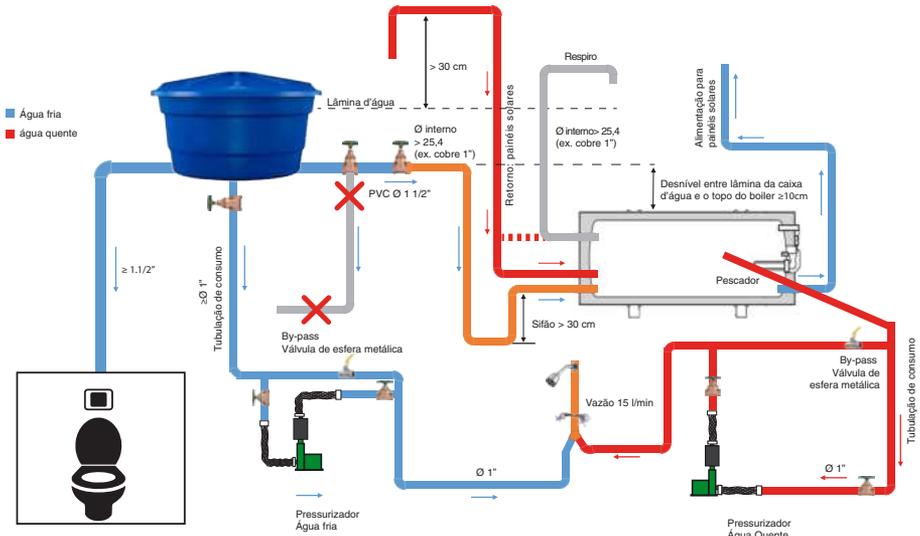
A unidade é equipada com válvula de retenção interna para garantir que o tubo não perca pressão

Torneiras não podem ser instaladas entre a bomba e a unidade.

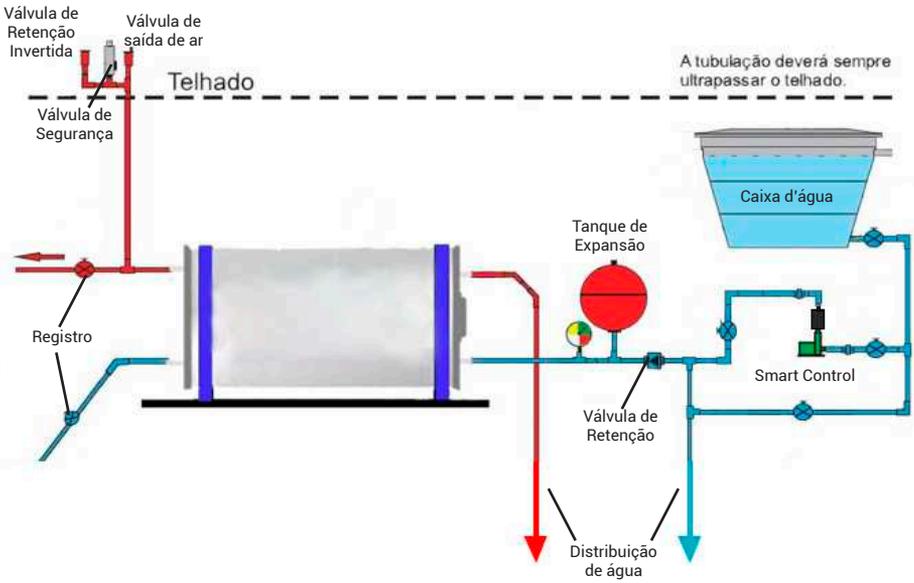
**PRESSÃO DA BOMBA**  
O controlador é regulado de fábrica com 1,5 bar (15 m.c.a). Para que o sistema funcione corretamente a bomba deve ter 0,5 bar (5 m.c.a.) a mais do que a pressão do controlador, ou seja 2 bar (20 m.c.a.).



## INSTALAÇÃO SISTEMA DE BAIXA PRESSÃO (PÓS-BOILER)



## INSTALAÇÃO SISTEMA DE ALTA PRESSÃO (PRÉ-BOILER)



## POSSÍVEIS FALHAS E SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

| Tipo de defeito                    | Causas dependentes do pressostato                       | Causas independentes do pressostato       |
|------------------------------------|---|---|
| A bomba não inicia o funcionamento | Falha no circuito eletrônico                            | Falha de tensão                           |
|                                    |   | Bomba travada                             |
| A bomba não para                   | Falha no circuito eletrônico                            | Presença de vazamentos na instalação      |
|                                    | O detector de fluxo está bloqueado na posição superior  |   |
|                                    | O botão de reposição está bloqueado                     |   |
|                                    | A bomba não fornece pressão suficiente                  |   |
| Liga e desliga constantemente      | Falha no circuito eletrônico                            | Presença de vazamentos na instalação      |
|                                    | A bomba não fornece pressão suficiente                  |   |
| A bomba não pressuriza             | Falha no circuito eletrônico                            | Bomba sem água                            |
|                                    | A bomba fornece uma pressão inferior à pressão restante | Verificar trecho de sucção do equipamento |

## NOTAS

- 1 – Todas as imagens do manual são esquemáticas e, portanto, o produto pode não ser exatamente igual à dos desenhos desse manual.
- 2 – A performance do produto é melhorada constantemente, desse modo, o fabricante reserva-se no direito de realizar modificações caso exista a necessidade, desde que não afete as características básicas do equipamento.

## GARANTIA

O equipamento deve ser instalado de acordo com as especificações contidas nesse manual de instalação e utilizado de acordo com sua finalidade. Qualquer aplicação fora das orientações presentes, será considerado mau uso. **A bomba não deve ser modificada ou reparada por pessoas que não sejam da rede de Assisências Autorizadas Rowa.**

### A) Validade da garantia:

- O início da vigência da garantia LEGAL de 90 dias conforme CDC art. 26 II ocorre a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
- A vigência da garantia de 12 meses para linha RW ocorre a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor sendo dividida entre GARANTIA LEGAL – correspondente aos primeiros 3 (três) meses e GARANTIA CONTRATUAL – corresponde ao saldo de 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses.
- A ROWA do BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BOMBAS LTDA não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida fora da previsão legal.

### B) Informações Adicionais:

- Esta garantia compreende exclusivamente a substituição ou conserto gratuito de partes, peças ou componentes que apresentarem defeitos de fabricação ou de material. Os equipamentos novos com defeito de fabricação serão consertados em nossa rede de assistências técnicas autorizadas, com frete pago pelo cliente;
- Se o equipamento apresentar algum problema, a responsabilidade e as despesas com a retirada e posterior reinstalação dele, bem como o traslado de ida e volta ao assistente técnico autorizado são exclusivas do consumidor;
- Será cobrada taxa de visita, quando solicitado o atendimento domiciliar;
- Não estarão cobertos por garantia os equipamentos que funcionarem fora de suas condições normais de operação constantes no manual de instalação do equipamento, instalação hidráulica ou elétrica inadequada (deficiência na rede de alimentação elétrica, oscilações de tensão, raios, ligação em tensão errada e trabalhar a seco);
- A presente garantia se extingue nos casos de reparos por pessoas não autorizadas, prejuízos causados por transporte inadequado, queda e acidente de qualquer natureza, visto que cada equipamento é testado e embalado.

### C) Perda de garantia:

A garantia não será estendida nem cobrirá o equipamento em nenhuma das suas partes que, a critério da Rowa, tenham se desgastado ou deteriorado no primeiro ano, por causa do uso nas

seguintes condições:

- Corpo motor quebrado ou deteriorado:

- Batidas ou maus-tratos durante o traslado, instalação e/ou funcionamento não atribuíveis ao fabricante nem ao vendedor.
- Instalação com golpes de aríete.
- Congelamento. Corpo espiral quebrado ou deteriorado
- Batidas ou maus-tratos provocados por uma instalação deficiente.
- Se o equipamento foi instalado onde existe uma coluna d'água sobre o mesmo que excede a pressão estática máxima isso provocará, provavelmente, a quebra do corpo impulsor.
- Instalação com golpes de aríete.
- Tensões por tubulações rígidas mal alinhadas com a entrada e saída (recalque) do produto.
- Fixação incorreta do equipamento.
- Equipamento instalado perto de uma fonte geradora de calor
- (Fornos, boilers, caldeiras etc.)
- Congelamento.

## CONTATOS

ROWA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BOMBAS LTDA.

Site: [www.bombasrowa.com.br](http://www.bombasrowa.com.br)

Telefone: (11) 3648-9294

Endereço: Rua Camacam, 505/519 - Vila Anastácio

São Paulo - SP | CEP: 05095-000

DEPARTAMENTO COMERCIAL

Celular: (11) 98263-3598 (WhatsApp)

E-mail: [cadastro@bombasrowa.com.br](mailto:cadastro@bombasrowa.com.br)

DEPARTAMENTO TÉCNICO

Celular: (11) 98263-1135 (WhatsApp)

E-mail: [atec@bombasrowa.com.br](mailto:atec@bombasrowa.com.br)

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

[sac@bombasrowa.com.br](mailto:sac@bombasrowa.com.br)

Telefone: 0800-000-1650





# RW

EFICIÊNCIA EM FUNCIONAMENTO

Imagens meramente ilustrativas

A Rowa do Brasil reserva-se no direito de efetuar qualquer modificação sem aviso prévio.

Sac: 0800-000-1650

E-mail: [sac@bombasrowa.com.br](mailto:sac@bombasrowa.com.br)

 [bombasrowa.com.br](http://bombasrowa.com.br)

 [bombasrowabrasil](https://www.instagram.com/bombasrowabrasil)

 [/bombasrowadobrasil](https://www.facebook.com/bombasrowadobrasil)

 [rowabrasil](https://www.youtube.com/rowabrasil)