

CAUSAS FREQUENTES DE PERDA DA GARANTIA

A garantia não será estendida e não cobrirá o equipamento em nenhuma das suas partes que, a critério da ROWA, tenham se desgastado ou deteriorado nos primeiros 2 anos, por causa do uso nas seguintes condições:

Bobinado queimado, superaquecido ou com fugas de corrente

1. Se o equipamento tiver sido instalado na intempérie ou submetido a respingos ou gotejamentos, permitindo a entrada d'água no motor, provocando que o mesmo queime ou tenha fuga à terra;
2. Cabo de energia cortado ou adulterado;
3. Funcionamento sem aterramento.

Corpo motor quebrado ou deteriorado

1. Batidas ou maus tratos durante o traslado, instalação e/ou funcionamento não atribuíveis ao fabricante nem ao vendedor;
2. Instalação com golpes de aríete;
3. Congelamento.

Corpo rotor quebrado ou deteriorado:

1. Batidas ou maus tratos provocados por uma instalação inadequada;
2. Se o equipamento for instalado onde existe uma coluna d'água sobre o mesmo que excede a pressão estática máxima 6 Kgf/cm² para os produtos da linha tradicional e 4 kgf/cm² para a linha Tango isso provocará, provavelmente, a quebra do corpo rotor;
3. Instalação com golpes de aríete;
4. Tensões por tubulações rígidas mal alinhadas com a entrada e saída (recalque) do produto;
5. Fixações do equipamento incorretas;
6. Equipamento instalado perto de uma fonte geradora de calor (fornos, boilers, caldeiras, etc.);
7. Congelamento.

GARANTIA

Os equipamentos ROWA têm garantia de dois anos, a partir da data da nota fiscal de compra, com o número de série do produto.

As eletrobombas Recirculadora 14 e 20 podem trabalhar com água de piscina no sistema de aquecimento, porém terão somente 1 ano de garantia.

ROWA do Brasil, declara a garantia nula e sem efeito se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.) uso em desacordo com o Manual de Instalação, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, não corte o plugue do cabo de energia, adulterar o equipamento causa a perda total da garantia do produto ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela ROWA.

ROWA do Brasil obriga-se a prestar serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Serviços Autorizados. O proprietário-consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao Serviço Autorizado mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia são válidas apenas em território brasileiro.

Obs.: Esta garantia não cobre os seguintes itens: Instalação do produto.

Se o proprietário consumidor desejar ser atendido em sua residência, o próprio deverá antes entrar em contato com um dos nossos Serviços Autorizados para consulta sobre a taxa de visita. Constatada necessidade de retirada do aparelho, fica o consumidor responsável pelas despesas do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado ROWA.

IMPORTANTE

Sempre que seu equipamento apresentar problema, contate o Serviço Autorizado Rowa mais próximo da sua residência, pois somente o Serviço Autorizado possui:

Técnicos treinados pela Rowa; Manuais e informações técnicas fornecidas pela ROWA; Equipamentos adequados; Peças originais.

PROTEJA SEU EQUIPAMENTO

Confie seu equipamento somente ao Serviço Autorizado ROWA (11) 3648-9294.

Não confunda com as “Oficinas Especializadas”, pois somente o Serviço Autorizado ROWA trabalha com as peças originais, tem seus técnicos treinados pela fábrica, fornece garantia real dos serviços, trabalha sob nossa supervisão, recebe constantes orientações e atualizações. Se apesar de tudo isso, o serviço ainda não for adequado, o consumidor pode solicitar nossa intervenção. No caso de “Oficina Especializada” (não autorizada ROWA), não temos responsabilidade por eventuais problemas causado no equipamento.

CONTATO


ROWA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE BOMBAS LTDA.

www.bombasrowa.com.br

Tel: (11) 3648-9294

Departamento Comercial


Tel: (11) 3648-9294

Cel: (11) 98263-3598 

E-mail: vendas@bombasrowa.com.br

Departamento Técnico

Tel: (11) 3648-9294

Cel: (11) 98263-1135 

E-mail: atec@bombasrowa.com.br

Serviço de Atendimento ao Cliente

E-mail: sac@bombasrowa.com.br